**Приложение № 1 к пр. № 48-Д от 17.02.20 г**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ**

**МБОУ «Тигильская СОШ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

* Конституцией Российской Федерации;
* Гражданским кодексом Российской Федерации;
* Семейным кодексом Российской Федерации;
* Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных

гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

* Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации»;

* Конвенцией о правах ребенка;
* Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.

Гааге 1980, 1996, 2007 годов;

* Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.2. Служба школьной медиации (далее-Служба) является структурным

подразделением МБОУ «Тигильская СОШ» (далее -Учреждение).

1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с

органом опеки и попечительства, здравоохранения, правоохранительными органами.

1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

**2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.**

Основная **цель** служб школьной медиации состоит в формировании

благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения

следующих основных **задач:**

* создание с помощью метода школьной медиации и

восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения

гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

* создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
* внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
* интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс

и систему воспитания;

* повышение эффективности социальной, психологической и

юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного обществ;

* повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
* обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов

детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

* разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
* предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их

эскалации;

* обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы

равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

* координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
* обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
* использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
* использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
* использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
* применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* использование медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

**4. СОСТАВ**

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательно организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**5. КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

5.1 Ключевыми индикаторами уровня благоприятной, гуманной и

безопасной среды для развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучении взрослых основам медиации, а также обучению детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»; снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

5.2. Служба имеет право:

* привлекать к сотрудничеству специалистов других организаций для улучшения качества работы;
* принимать участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности Службы;
* вносить предложения администрации учреждения по улучшению качества работы Службы.

5.3. Служба обязана:

* соблюдать Устав и правила внутреннего распорядка учреждения, организовывать свою деятельность в соответствии с данным Положением;
* знать и использовать в своей деятельности законодательные и правовые акты социального обслуживания несовершеннолетних и их семей;
* по мере необходимости заниматься подготовкой информации и отчетов о деятельности Службы для различных ведомств, учреждений и организаций;
* соблюдать конфиденциальность в отношении неразглашения информации о детях;
* работать в тесном взаимодействии с муниципальными органами опеки и попечительства.